**APÊNDICE II AO TERMO DE REFERÊNCIA**

**PROGRAMA DE NECESSIDADES**

|  |  |
| --- | --- |
| **ITEM** | **NECESSIDADE** |
| 1 | Recepção de contribuintes com espaço para fila e para instalação de área de triagem com 3 postos de trabalho |
| 2 | Área de espera de contribuintes com, no mínimo, 10 (dez) cadeiras de espera (sendo uma cadeira para pessoas obesas) e espaço destinado à cadeira de rodas |
| 3 | Área para autoatendimento de contribuintes próximo à entrada e à área de espera |
| 4 | Salão para atendimento ao público com capacidade de instalação de 12 estações de trabalho, devendo cada uma delas receber 2 cadeiras de interlocutor para acomodação dos contribuintes que estão sendo atendidos. |
| 5 | Sanitário acessível para uso coletivo próximo à área de espera de contribuintes |
| 6 | Sanitário unissex para uso de contribuintes |
| 7 | Sanitário unissex para uso de funcionários |
| 8 | Sala técnica para equipamentos de TI |
| 9 | Copa equipada com bancada e pia e espaço suficiente para instalação de eletrodomésticos (geladeira, micro-ondas e cafeteira) |